

« Je travaille au centre commercial Lyon Part-Dieu » – Rhône-Alpes	
Thème	Nouvelles formes, nouveaux lieux de dialogue social
Activité/Secteur Taille/Effectif	Centre Commercial de la Part-Dieu regroupant 260 magasins et 3500 salariés (hors sous-traitance).
Date - période	2008-2010
Acteurs et financeurs	Salariés du Centre Commercial CGT – Conseil Régional RA
Contexte	Dans le Centre Commercial Part-Dieu, il existe des questions transverses à tous les magasins. Des questions restent en suspens car il est difficile de déceler les responsabilités entre le magasin et le centre commercial.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les contraintes propres (santé et sécurité) au centre commercial pour les personnes qui y travaillent. - Comprendre l'activité (les différents métiers, les coopérations, les stratégies) au sein du centre. - Et essayer de définir « qu'est-ce que travailler dans un centre commercial? » du point de vue du travail, en isolant des variables spécifiques (organisation, horaires, vie dans le centre...).
Conduite de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - 1 enquête qualitative : entretien individuel où la personne travaillant dans le centre commercial décrit ses conditions de travail et son vécu au sein du centre. - 1 enquête quantitative reprenant les indications données lors de l'enquête qualitative. - 8 ateliers avec autant de thèmes : l'atelier se réalise sur une journée. Une ½ journée est consacrée à l'expert du thème pour transmettre ses compétences. L'autre ½ journée est consacrée à une réflexion sur les leviers d'actions ou les freins identifiés.
Bilan, impacts et résultats	<p>3 Ateliers ont eu lieu (Ergodistrib, les facteurs d'ambiance, qu'est ce que travailler ?).</p> <p>Le bilan provisoire des entretiens qualitatifs laisse apparaître des problématiques à explorer sur de nombreux thèmes (les clients, les pénibilités physiques et cognitives du travail, l'environnement physique, l'organisation du travail et son évolution, les relations du travail).</p>
Contacts	<p>Christophe Rigolet Dialogue Social et vie au travail BP 3352 69405 LYON Cedex 03 rigolet.christophe@yahoo.fr</p>