

Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation CPMN Pour une profession éthique - un médiateur, une mission, un résultat	
Thème	La responsabilité sociale des entreprises
Activité/Secteur Taille/Effectif	Prévention et résolution des conflits, amélioration de la qualité relationnelle et du dialogue social au service de la performance de l'entreprise Première Chambre Syndicale de la Médiation Représentée dans plusieurs pays du Monde (France, Belgique, Suisse, Portugal, Maroc, ...). la CPMN est garante de l' <u>indépendance</u> culturelle et tutélaire de ses médiateurs, lesquels présentent les garanties professionnelles d'intervention.
Date - période	Création juillet 2001 La CPMN est historiquement porteuse de la médiation professionnelle, conçue comme une approche cadrée et un processus structuré de résolution des différends. Elle affirme et développe l'autodiscipline des médiateurs.
Acteurs et financeurs	Le médiateur Professionnel formé et supervisé, il respecte les quatre fondamentaux du Code d'Éthique et de Déontologie des Médiateurs , CODEOME : l' indépendance , la neutralité , l' impartialité , et un principe du processus de Médiation Professionnelle, la confidentialité . Il intervient, avec l'assentiment des parties, en pacificateur relationnel pour le transfert d'un "savoir- être" et d'un "savoir-faire".. Les membres de la CPMN sont titulaires du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur, homologué par le CNB (Conseil National des Barreaux). Ils viennent de différents secteurs professionnels, Droit civil, avocats, notaires, experts judiciaires, spécialistes des ressources humaines, consultants...
Contexte	Dans un contexte de plus en plus difficile, les acteurs des entreprises sont confrontés à des problématiques d'organisation, de stress, de mal être dont les conséquences humaines et financières peuvent être capitales. La médiation, en tant que démarche de gestion humaine des ressources, peut être une voie pour répondre à ces problématiques, voire prévenir ces situations, tout en alliant performance de l'entreprise et qualité relationnelle.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter l'efficacité du processus de Médiation réalisé par des professionnels - Sensibiliser les entreprises, leurs acteurs et prestataires aux différents champs d'application de la médiation - S'associer aux entreprises en proposant une nouvelle approche de leur process décisionnels tel que peut l'offrir la médiation.
Conduite de l'action	Informations <ul style="list-style-type: none"> - Création de Wikimédiation : informations mises à disposition par les médiateurs professionnels, pour tous les internautes. - 1ères "<i>Rencontres Scientifiques de la Résolution des Conflits</i>" le 20 mars 2009 à Paris réunissant des acteurs économiques, politiques et sociaux Sensibilisation et accompagnement des acteurs politiques et institutionnels <ul style="list-style-type: none"> - Délégués géographiques pour animer les régions et délégués institutionnels en lien avec les différents ministères - Co-édition du code de la médiation (textes législatifs et réglementaires) Interventions en entreprise via les adhérents <ul style="list-style-type: none"> - Prévention/résolution de conflits individuels ou collectifs - Résolution de problématiques de souffrance au travail - Accompagnement des hommes face aux changements
Bilan, impacts et résultats	La médiation a permis de : <ul style="list-style-type: none"> - renouer des dialogues, réintégrer définitivement des personnes, après des arrêts de travail de longue durée à répétition, - permettre des prises de décision partagées entre associés, employeurs et salariés, collaborateurs - rétablir ou optimiser la cohésion et la communication d'un comité de direction, d'une équipe ou d'un groupe projet - mettre en place des dispositifs d'alerte et de traitement des dysfonctionnements - identifier et mesurer les processus, fonctionnements et organisations porteurs de tensions et conflits internes et externes
Contacts	Marie Pierre SEITE, déléguée CPMN Rhône-Alpes - seite@cpmn.info Pierre SULPICE (ELSY-73) / Sylvianne OUDIN (Cap IMMO 74)/ Pierre BACCON (PSI 74)