

Formation-action sur le Dialogue Social Territorial – Rhône-Alpes (action expérimentale)	
Thème	Nouvelles formes, nouveaux lieux de dialogue social
Activité/Secteur Taille/Effectif	Représentants de salariés et d'employeurs. Rhône-Alpes
Date - période	2007
Acteurs et financeurs	CFE-CGC, CGPME. Avec la participation de la DRTEFP, du FSE. Structure porteuse AGEFOS.
Contexte	Le Dialogue Social Territorial est aujourd'hui considéré comme facteur de développement de la formation professionnelle, de la performance d'entreprise, de l'emploi, ou encore de l'attractivité des territoires. L'approche territoriale est plus que jamais un levier pour de nouvelles actions au plus près des TPE-PME.
Objectifs	Développer les compétences des représentants de salariés et d'employeurs issus des mêmes territoires, favoriser la connaissance mutuelle et ainsi contribuer au développement du « dialogue social territorial » : - En renforçant de nouveaux cadres d'échanges. - En disposant des outils nécessaires pour s'engager dans le Dialogue Social Territorial.
Conduite de l'action	- Mise en place d'un processus de pilotage concerté. - La CFE-CGC et la CGPME travaillent ensemble pour le contenu des formations-actions, les modalités d'organisation des sessions et les évaluations. - Formation des acteurs (3 modules) : qu'est ce que le Dialogue Social Territorial ? Mise en situation des participants et des réflexions sur des sujets de négociation sociale. - Les deux organisations ont défini un processus permanent d'évaluation des sessions de formation-action, via un questionnaire remis aux participants.
Bilan, impacts et résultats	- Meilleure compréhension par les mandataires CGPME/CFE-CGC des contours et contenus du « Dialogue Social Territorial » - Meilleure connaissance mutuelle au niveau régional et au niveau départemental. - Exercice expérimental concret de Dialogue Social Territorial via les échanges conduits entre les deux confédérations au titre du pilotage de projet. - Échanges et débats très enrichissants. - Le travail commun a permis de faire tomber les tabous notamment avec le module « outils et méthodes de négociation ».
Contacts	Laurent CARUANA – CFE-CGC 214 Ave Félix Faure, 69441 Lyon Cedex 03 Tél : 04 72 68 94 92 Mail : urrhonealpes@cfecgc.fr Cyril AMPRINO – CGPME Villa Bini, 55 rue Sergent Michel Berthet 69009 Tél : 04 72 53 74 74 Mail : cyril.amprino@cgpme-ra.org