

<b>Qualité de la Vie au Travail, Qualité de Service, Qualité Environnementale : un gage de performance pour les entreprises du secteur du tourisme Aquitaine - Dordogne</b>	
Thème	<b>Sécuriser les parcours professionnels dans le tourisme</b>
Activité/Secteur Taille/Effectif	Tourisme
Date - période	2008
Acteurs et financeurs	3 associations et une entreprise du tourisme, Conseil régional, ARACT, Cabinet conseil, partenaires sociaux destinataires de la restitution des travaux.
Contexte	Poids important du tourisme en Aquitaine.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler sur la pertinence d'un projet d'entreprise du secteur associant QVT, QE et QS</li> <li>- Action test pour une démarche plus large à développer sur le secteur</li> <li>- Le travail articulant les trois volets, sur un mode participatif, comme moteur pour des résultats sur chaque volet.</li> </ul>
Conduite de l'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phase exploratoire</li> <li>- Travaux avec direction, salariés et utilisation d'un outil de mesure de la satisfaction des salariés au travail (GPS)</li> <li>- Restitution intra entreprises</li> <li>- Restitution aux partenaires sociaux et au conseil régional.</li> </ul>
Bilan, impacts et résultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un lien avéré entre QS et QVT.</li> <li>- Vérification de la pertinence de conduite de projets participatifs.</li> <li>- Un Lien entre QE et QVT / QS, liens avec la performance globale à approfondir pour la suite, avec de nouveaux indicateurs de mesure de la performance à inventer.</li> </ul> <p>Naissance d'un nouveau projet sur le bassin d'Arcachon, en partenariat avec le groupe Afnor et la maison des saisonniers, sous format action collective, vers un référentiel opérant (outil de pilotage simple de la performance de la structure) sur la qualité de la vie au travail, la qualité de service et la qualité environnementale.</p>
Contacts	Association régionale en Aquitaine du réseau Anact - Katja REUTER www.aquitaine.aract.fr - 05.56.79.63.30