

Responsabilité Sociale et Développement Durable chez DANONE Eaux France (DEF)– Rhône-Alpes	
Thème	La responsabilité sociale des entreprises
Activité/Secteur Taille/Effectif	DEF : embouteillage d'eaux minérales –5 sites CA : 1 909 MILLIONS € Effectifs : 2634
Date - période	De 1992 à ce jour
Acteurs et financeurs	DEF, partenaires sociaux, acteurs institutionnels ...
Contexte	Dès 1992 , volonté de l'entreprise de mettre en œuvre une réelle implication territoriale dans l'économie locale. Rejointe en 1994 par les partenaires sociaux préoccupés par le marché de l'emploi et accompagnée jusqu'à ce jour par les mêmes partenaires sociaux soucieux de la mise en œuvre concrète de la politique de responsabilité sociale de l'entreprise
Objectifs	Mettre concrètement en œuvre la politique de responsabilité sociale de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - Venir en appui au développement local territorial - Proposer des parcours qualifiants aux personnes en difficulté - Initier ou soutenir la création de structures et/ou la mise en œuvre d'opérations visant au développement économique et/ou à l'insertion - Mieux répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée
Conduite de l'action	1992 , création du service d'Implication Territoriale dans l'Economie Locale (ITEL) partie intégrante de la DRH de DEF ayant pour mission la mise en œuvre opérationnelle des objectifs ci-dessus pour les différents bassins d'implantation de DEF: Chablais (Hte-Savoie), Forez (Loire), région Parisienne (Val de Marne), La Salvetat (Hérault), Volvic (Puy de Dôme). 1998 , création paritaire du Centre de Développement Professionnel (CDP) dont les missions sont de : <ul style="list-style-type: none"> - animer en interne la politique d'alternance et d'insertion ; - avoir un vivier de tuteurs formés et impliqués dans les parcours des personnes ; - accompagner socio-professionnellement les personnes en parcours jusqu'à leur insertion professionnelle à l'extérieur de l'entreprise ; - développer les partenariats indispensables avec les centres de formation et les entreprises des différents bassins.
Bilan, impacts et résultats	<ul style="list-style-type: none"> - Création de structures : Chablais Léman Développement (agence de développement économique), Chablais Initiatives (appui à la création d'entreprises), Forez Entreprendre, GEIQ Chablais, Insères et Services à Domicile (services de proximité)... - Elaboration de méthodologies et modélisation systématique des opérations - Nombreuses opérations menées en direction de publics en difficulté (« Apprentissage + » pour des jeunes de 18 à 21 ans, « femmes sur des métiers dits masculins », qualification et VAE d'intérimaires, CFG, VAE, parcours qualifiants et certifiants de salariés permanents...) - Création de « Pousses d'Avenir », jardin biologique d'insertion affilié au réseau Cocagne - Implication multidimensionnelle et nombreux partenariats en fonction des actions (organismes de formation, services sociaux, entreprises...)
Contacts	Alberte Skoric – Responsable du Centre de Développement Professionnel alberte.skoric@danone.com et Isabelle Géry – isabelle.gery@danone.com Odile Maurice-Desbat – Aravis Association en Rhône-Alpes pour le réseau Anact www.aravis.aract.fr - 04 37 65 49 70