



Agence Régionale pour la valorisation de l'innovation sociale et l'amélioration des conditions de travail
13 mars 2009

La lettre d' ARAVIS

Retrouvez le nouveau numéro interactif de Travail et Changement et feuilletez le en ligne sur www.anact.fr ! Pénibilité et usure au travail : comment prévenir ? La pénibilité est un indicateur primordial dans la recherche de l'amélioration des conditions de travail. Tout comme son corollaire, l'usure, elle est aujourd'hui l'objet d'une importante réflexion avec, parmi les multiples facteurs à prendre en compte, l'allongement du temps de travail. Ce numéro de mars/avril fait le point, interviewe les partenaires sociaux de la Ratp et des experts, fait la part belle aux cas d'entreprises menant des actions de prévention et fournit des références actualisées sur le sujet.

L'actualité en Rhône-Alpes

AGENDA

Du mardi 10 au vendredi 13 mars, se tiendra le [Salon Industrie 2009](#) de la production industrielle et de la sous-traitance à Eurexpo Lyon. **STIM**, le Salon des solutions techniques innovantes en sous-traitance a rejoint Industrie 2009. La région Rhône-Alpes y tiendra un stand et présentera son [Programme Rhône-Alpes pour la sous-traitance](#).

Vendredi 3 avril – 9h30 à 12h - Réunion sur le Risque d'Atmosphère Explosive (ATEX). Elle s'adresse particulièrement aux consultants en prévention des risques professionnels. Cette réunion est organisée par le partenariat [Aravis-Cram-DRTEFP](#).
Lieu : DRTEFP – Lyon.

Contact : [Pierre Franchi](#) ou [Samiha Loubibet](#)

Les 16, 17 et 18 juin : dans le cadre de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail, Aravis tiendra un **stand** au salon [Préventica 2009](#) et organisera une **conférence sur les risques psychosociaux**. Réservez dès à présent ces dates. Plus d'informations vous seront données au fil des mois sur le site [d'Aravis](#).

Mardi 23 et mercredi 24 juin. La région Rhône-Alpes organise les 4èmes " Rendez-

Mardi 23 et mercredi 24 juin, La région Rhône-Alpes organise **les 4èmes " Rendez-vous de l'Innovation Sociale"**.

Aravis est sollicitée, avec l'appui de la l'Anact, pour contribuer à la préparation, à l'animation et à la synthèse de ces Rendez-vous.

Les objectifs de ces Rendez-vous sont les suivants :

Présenter et promouvoir les innovations sociales développées en Rhône-Alpes, Capitaliser les acquis en matière de dialogue social et de sécurisation des parcours professionnels.

Mettre en perspective des innovations régionales au regard des avancées européennes (et autres régions).

Il s'agit d'identifier des démarches novatrices ou expérimentales pour les valoriser, en tirer des enseignements et tracer des pistes d'action et des mises en perspectives. Les cibles de ces Rendez-vous sont les partenaires sociaux locaux, régionaux, nationaux et européens, les PME et tous les acteurs impliqués dans la sécurisation des parcours professionnels.

Contact : [Chantal Prina](#)

L'ESSENTIEL

« questionSaison » : le portail d'information des saisonniers et employeurs de Rhône-Alpes

Saisonniers, employeurs et acteurs locaux y trouvent les ressources nécessaires pour organiser la saison : emploi, logement, formation, santé, droit du travail, protection sociale... ce service traite l'ensemble des thèmes liés à l'activité touristique saisonnière. Initié par la région Rhône-Alpes, [questionSaison](#) est couplé à un numéro Azur 0 810 69 00 50 ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 20h00.

PUBLICATIONS

La DRDFE et l'INSEE viennent de publier les chiffres-clés de la parité Femmes/Hommes en Rhône-Alpes. Consultez les sur le site de [l'Insee](#)

Le Conseil économique, social et environnemental (CESE) vient de publier un rapport intitulé : 1968-2008 : évolution et prospective de la situation des femmes dans la société

française. Téléchargez le sur le site du [CESE](#) :

L'actualité en France

AGENDA

- **Du 18 au 20 mars 2009.** [16èmes journées de Bordeaux : la pratique de l'ergonomie](#)

Conférences, débats, soirées animeront ces trois jours de réflexion autour du thème : "L'ergonome et les critères de la performance de l'entreprise".

- **Le 25 mars 2009.** [Salon Produrable](#) , Paris La Défense

Salon des acteurs et métiers du développement durable et de la RSE

- **Le 26 mars 2009.** [Santé mentale et travail](#), Paris

4 ème journée scientifique du département santé-travail de l'Institut de veille sanitaire.

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

L'ESSENTIEL

- [Agenda social 2009](#), soumis aux partenaires sociaux

Au programme des négociations et concertations soumis aux partenaires sociaux : les retraites, la médecine du travail, le dialogue dans les TPE, la gouvernance des entreprises, les institutions représentatives du personnel et le paritarisme, l'égalité professionnelle et les élections prud'homales.

- [Formation professionnelle : annonce d'un projet de loi en avril 2009](#)

Le projet de loi de réforme de la formation professionnelle sera déposé mi-avril et applicable fin 2009. Ses grandes lignes : création d'un fonds de sécurisation des parcours professionnels, diminution du nombre des OPCA, élargissement des outils de formation, accès à la formation des salariés de PME-TPE.

- [Bilan d'étape professionnel : l'avenant du 3 mars 2009 est ouvert à la signature](#)

Ouvert à la signature des partenaires sociaux, cet avenant de l'accord interprofessionnel

sur la [GPEC](#) prévoit les modalités de mise en oeuvre de ce dispositif et sa place dans la GPEC. Le bilan d'étape professionnel consistera en l'élaboration conjointe d'un diagnostic qui permet au salarié de construire son projet professionnel.

> [Plus d'actualités](#) sur les conditions de travail

LES CAS D'ENTREPRISES

- [GPEC : mutualiser les bonnes pratiques de différents sites](#)

L'absentéisme dans les maisons de retraite de cette structure concerne en majorité les salariés en contact direct avec les résidents. Pour améliorer l'attractivité de ces métiers, elle s'engage dans une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et compétences . Avec à la clé, la définition d'une culture commune aux différents sites. 444 salariés | Structure d'accueil sanitaire et social | Limousin

- [Document unique : première étape pour réduire la souffrance au travail](#)

Les salariés de cette association du secteur social expriment un mal-être, provenant principalement de dysfonctionnements dans l'organisation. A travers la rédaction du document unique qui servira de base à la construction d'une politique de prévention, salariés et direction ont pu prendre en compte les situations de travail à risque et construire collectivement des pistes d'actions. 35 salariés | Secteur social | Auvergne

- [Départs à la retraite : préserver les compétences-clés](#)

Le renom de cette soierie repose sur son savoir-faire ancestral. Comment le conserver alors que des ouvrières doivent prochainement partir à la retraite ? L'entreprise repense son organisation pour intégrer l'apprentissage des nouveaux venus, sans perturber la production. 19 salariés | Industrie textile | Centre

> [Consulter tous les cas d'entreprise](#)

ETUDES ET GUIDES PRATIQUES

- [Les représentations des dirigeants d'établissement sur la gestion des âges. Entre préoccupation stratégique et sensibilités opérationnelles](#) - ANACT

Le réseau Anact a mené une enquête auprès 10 000 dirigeants d'établissements sur leurs

représentations de la gestion des âges. Cette étude présente l'enquête : son origine, ses objectifs, restitue les résultats analytiques et revient sur les apports de cette enquête en matière de connaissance et d'action.

- [Les conditions de travail des salariés immigrés en 2005 : plus de monotonie, moins de coopération](#) - DARES

Cette enquête détaille les contraintes spécifiques des travailleurs immigrés, davantage exposés à des postures pénibles, à des tâches monotones, et éloignés des organisations innovantes.

- [Quelle place pour la mobilisation des salariés dans les rapports développement durable des entreprises du CAC 40 ?](#) - NOVETHIC

Depuis l'entrée en vigueur de la loi sur les nouvelles régulations économiques (NRE), les entreprises du CAC 40 sont tenues d'inclure dans leur reporting des éléments d'information concernant leur politique de développement durable. En s'appuyant sur ces données, Novethic a réalisé une étude sur la place qu'accordent ces entreprises à la mobilisation des salariés autour de la responsabilité sociale des entreprises.

DOSSIERS EN LIGNE

- **Femmes au travail : entre discriminations, accords et conditions de travail**

- [Grossesse et maternité, sources de discrimination au travail](#)

Selon un sondage CSA pour la Halde, 46% des Français interrogés estiment qu'être enceinte est un inconvénient dans l'évolution d'une carrière professionnelle et une femme sur trois a le sentiment d'avoir été victime de discrimination sur son lieu de travail parce qu'elle est une femme.

- [Accords d'entreprise et de branche : l'égalité professionnelle en progrès](#)

Selon le bilan 2009 des accords d'entreprise et de branche sur l'égalité professionnelle réalisé par l'Observatoire sur la responsabilité sociétale des entreprises (Orse), 70% des sociétés du CAC 40 et 32% des entreprises du SBF 120 ont signé un accord sur l'égalité professionnelle.

- [Conditions de travail des femmes et des hommes, une situation à comparer, des améliorations à apporter,](#)

Cette étude de l'ARACT Ile de France dégage les thèmes sur lesquels des inégalités de traitement s'exercent : les conditions d'emploi, la formation, les compétences, l'articulation des temps. Ce document répertorie également des outils pour ceux et celles qui, dans les

entreprises, voudraient aborder la question...

• **Services à la personne : la GPEC en action**

- [GPEC dans les services à la personne : 4 entreprises témoignent dans un film](#)

Le Pôle Services à la Personne PACA a réalisé un film dans lequel quatre structures font part de leurs expériences de la mise en œuvre de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et des impacts de cette démarche dans l'entreprise. Salariés et employeurs se sont mobilisés lors de ces tournages pour expliquer les différents leviers de la GPEC, leurs démarches et méthodes.

- [Un guide GPEC pour les services à la personne](#)

ACT Méditerranée, Aract de la région PACA, en partenariat notamment avec le Conseil Régional, la DRTEFP, l'AGEFOS-PME et OPCALIA, publie un guide intitulé : "Emplois, qualifications et compétences dans les services à la personne". Il s'agit d'un outil pratique à destination des entreprises agréées services à la personne : il identifie, par activité, les points critiques, les risques, les actions à mener, les dispositifs existants et les acteurs à mobiliser.

- [Présentation des enjeux de la démarche GPEC dans les SAP en Ile-de-France](#)

L'Aract Ile-de-France a co-animé, le 16 décembre 2008, à la Maison de l'Emploi de Paris, un petit-déjeuner de sensibilisation à la GPEC dans les SAP. Les échanges avec les participants ont notamment permis de mettre en lumière des thèmes émergents sur la problématique : le management de l'interculturalité, la fidélisation par la formation, la formation des employeurs.

• **Face à la crise et aux restructurations, quelles solutions responsables ?**

- [La formation, mesure anticrise](#)

Lors du sommet social du 18 février 2009 avec les partenaires sociaux, le président de la République a annoncé une batterie de mesures, notamment mobiliser la formation professionnelle pour prévenir ou accompagner le chômage partiel.

- [Chômage et restructuration](#)

Metis Europe consacre un dossier sur les répercussions de la crise sur l'emploi dans plusieurs pays européens : état des lieux et solutions imaginées pour mener une "politique de gestion du personnel responsable" face à la crise avec notamment l'[exemple allemand](#).

- [Recommandations pour des restructurations socialement responsables](#) (en anglais)

Dans le cadre du projet Irene, Innovative Restructuring – European Networks of Experts, 125 spécialistes des services de l'emploi issus de 15 pays différents ont discuté des

meilleures pratiques en matière de gestion responsable des restructurations, en mettant en exergue les innovations réussies, mais également les barrières et obstacles, qui découlent souvent de leurs propres méthodes et structures. Téléchargez la [note de synthèse](#) (en français).

LU POUR VOUS

• **L'état de santé du salarié : de la préservation de la santé à la protection de l'emploi** / BOURGEOT (Sylvie), BLATMAN (Michel) - EDITIONS LIAISONS, 2009, 488 pages

A l'aide de nombreux exemples, cet ouvrage traite en termes simples des questions juridiques liées à l'état de santé du salarié : la protection des salariés malades, l'exigence de prévention des risques, le traitement du stress, la lutte contre la souffrance au travail.

• **Quand la formation continue. Repères sur les pratiques de formation des employeurs et des salariés**/ LAMBERT(Marion), MARION-VERNOUX (Isabelle), CERREQ, 01/2009, 91 pages

Cet ouvrage expose des résultats d'enquêtes sur la formation continue autour de quatre grands thèmes : l'origine de la formation, l'accès et recours à la formation continue, l'organisation et les modalités des formations, et l'après formation.

• **Les systèmes d'identification par radiofréquences (RFID) : évaluation des impacts sanitaires** / SEZE (R. de), VEYRET (Alain), et al.- AGENCE FRANCAISE DE SECURITE SANITAIRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DU TRAVAIL, 01/2009, 153 pages

L'Afsset a été saisie en 2005 par l'association France Nature Environnement afin d'évaluer les impacts éventuels des technologies dites "Identification par radiofréquences" (RFID) sur l'environnement et la santé humaine, notamment dans le contexte de l'activité professionnelle. [Consulter le rapport de l'AFSSET](#)

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

SUR LE WEB

• [Le Perfolog](#)

Un blog professionnel dédié à la performance : piloter la performance, conduire les projets complexes, échanger sur les difficultés liées à la prise de décision, la Business Intelligence en pratique, le techno management sur le terrain : un partage de récits, de

conseils, d'expériences vécues, des réflexions de fond...

- **TéléFormation et savoirs**

La nouvelle version du portail des métiers, des compétences et de la formation, en ligne depuis février 2009, propose notamment un espace de ressources et de services, une vidéothèque de référence dans le domaine de la formation assortie de fiches pédagogiques, de cours, d'exercices qui offrent des parcours de formation clé en main.

- **Observia** - Observatoire prospectif des métiers des industries alimentaires

L'observatoire des métiers et des qualifications des industries alimentaires lance ce site pour proposer un panorama du secteur, une cartographie des métiers, une présentation des familles de métiers, et des études prospectives réalisées depuis 3 ans sur les emplois, les métiers, la démographie dans le secteur.



Pour nous joindre :

ARAVIS

14 rue Passet

69007 LYON

TÈl. : 04 37 65 49 70 - Fax : 04 37 65 49 75

Site : www.aravis.asso.fr

Contact : f.luce-teffaud@anact.fr

Directeur de publication : Laurent Balas