

14, rue Passet
69007 Lyon
T. 04 37 65 49 70
F. 04 37 65 49 75
aravis@aravis.aract.fr

Aravis aide les entreprises, notamment les PME, à développer des démarches concertées de conduite du changement pour améliorer les conditions de travail et la performance. Aravis est une association gérée par les partenaires sociaux. Elle conduit une mission de service public financée par l'État et la Région Rhône-Alpes. Ses interventions, majoritairement gratuites pour les entreprises, se déclinent selon trois missions: accompagner des initiatives d'entreprise, anticiper les questions émergentes, donner des outils et méthodes pour comprendre et agir.

Une activité en réponse à la demande des entreprises et des territoires

L'activité 2008 révèle que les PME sollicitent Aravis pour les aider principalement sur trois questions:

- S'adapter aux mutations économiques et organisationnelles, y compris la gestion des compétences;
- Réagir au développement des troubles psychosociaux;
- Faire évoluer et améliorer les relations sociales.

Des thèmes innovants

Les partenaires sociaux, administrateurs d'Aravis, avec le soutien de la Région et de l'État (DRTEFP) et de l'Anact, orientent l'activité de l'agence vers l'anticipation de problèmes émergents tels que le travail des seniors, l'égalité professionnelle et la mixité entre les femmes et les hommes.

Le transfert de méthodes

À partir de ces interventions et d'observations de démarches innovantes, Aravis produit et diffuse des repères méthodologiques et des outils à l'usage des acteurs des PME (direction, DRH, IRP) et des relais que sont les développeurs économiques et consultants, notamment.

Elle valorise et diffuse ses propres travaux téléchargeables sur son site, www.aravis.aract.fr.

Elle anime également plusieurs espaces de coopération avec les professionnels du conseil, les animateurs du développement territorial, les partenaires sociaux, les institutionnels (Services du travail, Cram, Région, etc.). Aravis est ainsi une plateforme de ressources pour l'élaboration et la promotion de l'innovation sociale au service de l'amélioration des conditions de travail et de la performance dans les entreprises (cf. p. 4).

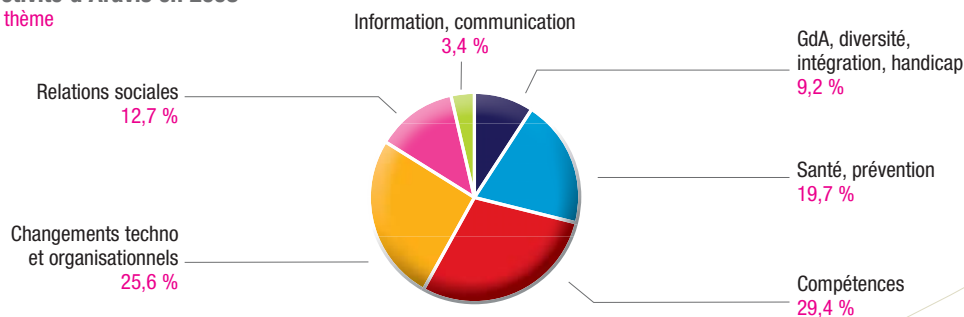
Six priorités pour l'avenir

Le conseil d'administration retient six priorités de travail pour Aravis:

- Ajuster l'offre de service aux besoins des TPE et PME;
- Intégrer l'approche territoriale;
- Identifier et valoriser les expériences innovantes significatives;
- Identifier les problématiques naissantes pour mieux anticiper;
- Évaluer l'impact de ses actions sur les conditions de travail;
- Intégrer l'approche globale et pluridisciplinaire.

L'activité d'Aravis en 2008

Par thème



Selon la taille des entreprises: 50 % PME < 50 salariés, 50 % PME > 50 salariés
Par secteur d'activité: 24 % entreprises de services, 76 % entreprises industrielles

Agence Rhône-Alpes pour la valorisation de l'innovation sociale et l'amélioration des conditions de travail

01. PRÉVENTION DES RISQUES ET DÉVELOPPEMENT DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Aravis développe des **pratiques de prévention pérennes** qui s'appuient sur une évaluation effective des risques. Ce travail, conduit en partenariat avec la DRTEFP et la Cram, s'appuie sur un réseau de consultants et sur les structures régionales de coordination. Signalons que l'équipe contribuera à l'étude Afnor sur les systèmes de management de la sécurité.

La poursuite de ce travail en 2009 visera à compléter la collection « Boîte à Outils GRH en PME » par la production d'un guide fournissant repères d'analyses et méthodes de pilotage de projets de prévention. La production méthodologique est accessible par le site www.risques-pme.fr.

Les TMS, qui restent une des premières causes d'arrêt de travail, font l'objet d'une priorité définie avec l'État, notamment dans le 4^e contrat de progrès du réseau. L'équipe prolonge son offre d'accompagnement des PME confrontées à l'impact des nouvelles organisations du travail.

Les entreprises sont face à la préoccupation grandissante relative aux **troubles psychosociaux**, terme regroupant les questions de stress, de conflits, de désengagement, de violence... Il s'agit de donner aux acteurs de l'entreprise (IRP, encadrement, direction) les moyens de comprendre, et de les outiller pour agir. La coopération entre les différents acteurs et les institutions ressources pour l'entreprise est privilégiée pour confronter méthodes et points de vue (Inspection du travail, Services de santé au travail, consultants). Le stress au travail sera le thème de la prochaine Semaine pour la Qualité de Vie au Travail, en juin 2009. Dans ce cadre, Aravis sera présente au salon Préventica où elle organisera une conférence: y seront diffusées les conclusions des Ateliers d'Aravis conduits en 2008 sur ce thème.

Chef de projet PRP : Pierre Franchi / p.franchi@aravis.aract.fr

Chef de projet TMS : Rémi Cottet / r.cottet@aravis.aract.fr

Chef de projet RPS : Nicolas Fraix / n.fraix@aravis.aract.fr

02. GESTION DES ÂGES

Il s'agit de sensibiliser les entreprises aux impacts de l'évolution démographique et à ses enjeux sur le prolongement de la vie au travail. L'accompagnement d'entreprises innovantes permet de mettre en évidence la nécessité de gérer les âges et la dimension transversale de ces questions: parcours professionnels, attractivité et stabilité dans l'emploi, transmission des compétences et savoir-faire clefs, usure, pénibilité et désengagement, etc. Aravis met à disposition des entreprises, des branches et des territoires des méthodes de

diagnostic et une offre d'accompagnement à la conduite de projets « seniors ».

La valorisation d'initiatives conduites dans des branches (Forcémat, Promopap), des institutions comme Médéric, ou sur des territoires (Maurienne, Forez...) permet de conforter la dynamique et la mobilisation des acteurs en Rhône-Alpes. Aravis contribuera aux travaux de la Commission de coordination régionale emploi formation (CCERFP) sur ce thème.

Chef de projet: Christine Martin-Cocher / c.martin-cocher@aravis.aract.fr

03. ÉGALITÉ ET MIXITÉ PROFESSIONNELLES ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES DANS LES ENTREPRISES DE RHÔNE-ALPES

C'est une mission impulsée par une forte mobilisation des partenaires sociaux, élus régionaux et services de l'État. Elle comporte trois volets: accompagner et valoriser des démarches engagées dans les PME en vue de leur démultiplication; animer un réseau d'acteurs en

région pour pérenniser et reproduire leurs initiatives et animer un observatoire régional de l'égalité pour orienter l'action publique et paritaire.

Chef de projet: Sophie Le Corre / s.lecorre@aravis.aract.fr

04. LE FONDS POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (FACT)

En 2008, la gestion du Fact a été confiée à l'Anact. Aravis relaye ce dispositif en Rhône-Alpes en partenariat avec la Cram, la Drire et la DRTEFP. Cette coordination

permet d'optimiser les moyens de ces institutions au service de projets novateurs ou collectifs en priorité.

Chef de projet: Loes Mercier / l.mercier@aravis.aract.fr

05. ANTICIPER LES MUTATIONS ET GÉRER LES COMPÉTENCES

Les nouvelles formes de production et d'organisation interrogent les PME sur les conditions de travail et leur impact sur l'absentéisme, l'attractivité, l'évolution des compétences... En accompagnant des entreprises de production et de services, ou en participant à des actions collectives de branches et de territoires (sous-traitance industrielle, services à la personne, projets de pôles de compétitivité ou de clusters...), Aravis accompagne la mise en place de **nouvelles organisations du travail et l'évolution de la fonction managériale**.

L'actualité économique et sociale projetant les entreprises dans la crise, Aravis développe une activité d'accompagnement pour les aider à intégrer les questions du travail parmi les facteurs de réactivité,

d'adaptabilité et autre capacité de rebond. Aravis contribuera à outiller méthodologiquement le Fonds régional d'aide d'urgence (Frau). Chômage partiel, mutualisation des emplois, diversification par les compétences... autant de pistes à explorer en même temps que l'impact sur la santé (troubles psychosociaux) ou l'engagement professionnel. La mission d'appui à maîtrise d'œuvre pour les « **4^e Rendez-vous de l'innovation sociale en Rhône-Alpes** » permettra de valoriser les initiatives régionales, nationales et européennes au service de la **sécurisation des parcours professionnels** (15 et 16 juin 2009).

Contact: Chantal Prina / c.prina@aravis.aract.fr

Chef de projet: Jérôme Bertin / j.bertin@aravis.aract.fr

06. LE TERRITOIRE, UNE RESSOURCE POUR LES ENTREPRISES

Aravis accompagne depuis longtemps l'innovation dans la conduite de démarches territoriales. Les initiatives sont aujourd'hui nombreuses en Rhône-Alpes: commissions paritaires locales, centres commerciaux, ZTEF*, etc. Aravis apporte d'une part son appui à l'ingénierie et à l'animation territoriales et d'autre part son expertise pour développer la méthodologie de la gestion territoriale des emplois et des compétences, le dialogue territorial ou l'innovation sociale. Il s'agit de favoriser les coopérations entre les acteurs divers,

dans des cadres en cours de définition, d'introduire la question du travail dans les approches du développement local, de construire une vision commune du territoire... L'année 2009 permettra de formaliser et de transmettre des repères sur la méthode des « regards croisés », développée avec la MRIE*, et un classeur méthodologique à l'usage des animateurs territoriaux.

Chef de projet: Odile Maurice-Desbat / o.desbat@aravis.aract.fr

07. APPUI AUX ACTEURS DU DIALOGUE SOCIAL

Expérimenté en Rhône-Alpes depuis 1994, le dispositif d'**Appui au Dialogue Social** répond aux besoins des entreprises voulant restaurer des relations sociales dégradées ou conforter la qualité de leur dialogue social pour affronter des échéances importantes. Ce dispositif, maintenant élargi à toute la France, est piloté par la DRTEFP de Rhône-Alpes et Aravis pour le quart sud-est de la France. Les méthodes utilisées sont mises en œuvre depuis une quinzaine d'années et s'inspirent de modèles québécois. Sur notre région, plus d'une centaine d'entreprises dans tous les secteurs d'activités ont fait appel au dispositif.

Par ailleurs, Aravis est sollicitée pour accompagner des **démarches expérimentales en matière de dialogue social** (comité de concertation territorial, comité prospectif de branche, collectifs d'entreprises sous-traitantes).

Au-delà de l'accompagnement, Aravis a aussi pour objectif d'identifier les pratiques émergentes et de capitaliser sur les approches mises en œuvre. Cette veille est réalisée en partenariat avec le Lentic (Laboratoire d'étude sur les nouvelles technologies, l'innovation et le changement – Université de Liège). Enfin Aravis développe une **offre de formation** comprenant différents modules: structuration du dialogue social en TPE et PME, évolution du dialogue social dans les entreprises en réseau (Odisser), le dialogue social territorial... Chaque formation s'appuie sur des publications réalisées ces trois dernières années. (Voir www.aravis.aract.fr)

Chef de projet: Colette Desbois / c.desbois@aravis.aract.fr

*ZTEF : zone territoriale emploi formation

*MRIE : mission régionale d'information sur l'exclusion

TRANSFERT, INFORMATION COMMUNICATION

Suivez l'actualité et l'offre d'Aravis sur www.aravis.aract.fr. Téléchargez nos publications.

Restez en veille, abonnez-vous gratuitement à la lettre électronique mensuelle d'Aravis via le site.

Retrouvez des informations et des outils pour évaluer et prévenir les risques professionnels sur www.risques-pme.fr

LES PUBLICATIONS 2008-2009

Mutations

■ *Intégrer le facteur humain pour réussir sa reprise d'entreprise: Évaluer son projet après la reprise* – Guide 3/3 – septembre 2008

■ *Anticiper les mutations, contribution au débat des partenaires sociaux* – juillet 2008

L'objectif de cet ouvrage est de communiquer les réflexions partagées entre les partenaires sociaux, les acteurs économiques de la région et l'équipe d'Aravis sur le thème de l'anticipation des mutations.

Il propose aux partenaires sociaux un support d'échanges ou de formations sous la forme d'un DVD qui regroupe la présentation des cas d'entreprise et les témoignages autour desquels la « Journée des partenaires sociaux 2007 » a été construite.

Relations sociales

■ *Informer, consulter, se concerter... Négocier* – Boîte à outils GRH en PME – Dossier n° 5 – décembre 2008

Santé

■ *Prévention des TMS: quand la vie de l'entreprise offre des occasions de progresser* – Fiche pratique n° 23 – avril 2008

■ *La santé au travail en PME* – Guide – juin 2009

■ *Synthèse des « Ateliers 2008 » sur les risques psychosociaux* – septembre 2009

Gestion des ressources humaines et compétences

■ *Lancer une démarche de GPEC dans les PME en mutation* – octobre 2008

■ *CDD, Intérim, quelles bonnes pratiques pour allier performance de l'entreprise* – Rédigé par la DDTEFP de l'Ain, l'Afpa et Aravis – octobre 2008

Territoires

■ *Entreprises et territoire: un destin à partager* – Fiche pratique n° 24 – décembre 2008

Insertion, intégration

■ *Agir sur... L'intégration dans l'entreprise, travailler en coopération* – Éditions Réseau Anact – janvier 2008

LES RENDEZ-VOUS D'ARAVIS

■ Trois Rendez-vous ont été organisés en 2008 à Lyon, Grenoble et Bourg-en-Bresse sur le thème *Les difficultés de recrutement: agir sur l'intégration dans l'entreprise par les coopérations avec les acteurs*.

■ Un Rendez-vous sur « *les accords de l'égalité professionnelle* » sera organisé en novembre 2009.

LES 4^e RENDEZ-VOUS DE L'INNOVATION SOCIALE

15 et 16 juin 2009 – Lyon – organisés par la Région Rhône-Alpes en partenariat avec Aravis et Astrées

6^e SEMAINE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DU 15 AU 19 JUIN 2009

■ 16-17 et 18 juin – Lyon
Aravis au Salon Préventica – Eurexpo
Aravis tient un stand et organise une **conférence** le 17 juin, 9h45-10h45 sur les risques psychosociaux.

■ 11 juin – Paris – Forum national Anact-Aract au CNIT La Défense à Paris
Prévenir le stress au travail. Des ateliers pratiques, stands, tables rondes... seront proposés.

■ Un sondage national sur le stress au travail réalisé par l'institut CSA

■ Un numéro spécial du bimensuel *Travail & Changement*, édité par l'Anact.
Présentation d'expériences d'entreprises sur la prévention du stress et des risques psychosociaux au travail, la prévention des troubles musculo-squelettiques et la gestion des âges.

■ Le programme
– national www.qualitedevieautravail.org
– régional sur le site d'Aravis www.aravis.aract.fr



Rhône-Alpes Région

